

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPP), LH Joyería, S.A. de C.V. ("Relojería Klaeger") con domicilio en Avenida Alfonso Reyes 320 Oriente Local 2 Colonia Lomas del Valle, San Pedro Garza García Nuevo León, Código Postal 66250; empresa dedicada entre otros a la venta y reparación de relojes, joyería y todo tipo artículos de lujo, informa el tratamiento que dará a sus Datos Personales recabados en su carácter de Responsable.

Definiciones. Para los efectos de este Aviso de Privacidad, los siguientes términos tendrán los siguientes significados, en el entendido de que los que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

"Datos Personales": Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. **"Derechos ARCO":** Se refiere a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y, Oposición que cada Titular tiene, en relación con sus Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados, de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

"Derecho de Acceso": Facultad que tiene el Titular para conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable o de sus Encargados y al tratamiento que se le dé a los mismos.

"Derecho a la Rectificación": Es la facultad que tiene el Titular de que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.

"Derecho de Cancelación": Es la facultad que tiene cada Titular de solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales. Dicha cancelación se llevará a cabo una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

"Derecho de Oposición": Es la facultad que tiene el Titular de solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

"Responsable": Es la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales del Titular.

"Encargado": Es la persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

"Titular": Es la persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Obtención de Datos Personales. Los datos personales que libre y voluntariamente proporcione a Relojería Klaeger, ya sea a través del uso de la página web www.relojeriaklaeger.com, por escrito, por teléfono, correo electrónico o por medios distintos, podrá incluir sin limitar la siguiente información:

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio
- Los datos necesarios para la facturación de los artículos que adquiere
- En el caso de personas morales, los datos personales a recabar de ser necesario serán los del Representante legal o apoderado de la persona moral
- Los Datos Personales que exija la autoridad competente en materia de lavado de dinero para rendir los informes de Ley al ser considerada la compra y venta de Joyas, Piedras y metales preciosos y relojes como una actividad vulnerable en términos de la Legislación Vigente

Responsable. Relojería Klaeger, es la entidad responsable de recabar y proteger sus datos personales. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, pone a su disposición al área encargada de salvaguardar la seguridad de sus datos personales identificada como: Área de Protección de Datos Personales, Contacto: Hilda Lehmann Hesch, ubicado en: Avenida Alfonso Reyes 320 Oriente Local 2 Colonia Lomas del Valle, San Pedro Garza García Nuevo León, Código Postal 66250 y cuya dirección de correo electrónico es buzondehilde@gmail.com.

Tratamiento de Datos Personales. Los datos personales proporcionados a Relojería Klaeger, se podrán utilizar, ya sea en México o el extranjero, para diversos fines tanto comerciales, como mercadológicos y publicitarios. También serán recabados para (i) realizar toda clase de estudios internos sobre los intereses, perfiles y comportamiento de nuestros clientes y usuarios con el fin de que Relojería Klaeger pueda brindar un mejor servicio, (ii) fines de carácter administrativo, legal, de seguimiento a la atención de cliente, y/o investigación y análisis estadístico. En la recopilación y tratamiento de datos personales, Relojería Klaeger observa los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad y confidencialidad conforme a lo fundado y dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Consentimiento. El Cliente o el Usuario al proporcionar sus datos a Relojería Klaeger manifiesta expresamente su consentimiento para que sus Datos Personales sean utilizados y tratados en términos de este Aviso de Privacidad.

Divulgación. Relojería Klaeger podrá transferir sus datos personales a terceros sin fines comerciales y/o compartir dicha información con sus entidades afiliadas, subsidiarias o partes relacionadas para proporcionarle un mejor servicio. Bajo ninguna circunstancia Relojería Klaeger podrá vender o comercializar sus datos personales, a menos de que se opusiere a la transmisión de los mismos en la forma y términos previstos en la Ley y el presente Aviso de Privacidad.

Relojería Klaeger ha instrumentado medidas de seguridad suficientes para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebida.

Derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("ARCO"). Como Titular de los derechos ARCO, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, los cuales han quedado plenamente identificados y definidos en el presente Aviso de Privacidad. Y tiene la facultad de exigir los mismos, previa acreditación de su identidad, por lo que podrá en todo momento el derecho de acceder y revisar sus datos personales en posesión de Relojería Klaeger, a través del área encargada de la protección de Datos Personales. Para tales efectos, Usted podrá ejercer sus derechos ARCO mediante el envío de una carta o en su defecto mediante correo electrónico que en cualquiera de los casos deberá ser remitido a nuestra Área de Protección de Datos Personales, cuyo domicilio o dirección de correo electrónico se menciona en el primer párrafo de este Aviso de Privacidad, y en cuya comunicación deberá incluirse, por lo menos: (1) Nombre, domicilio y correo electrónico, o cualquier otro dato que permita a Relojería Klaeger comunicarle la respuesta a su solicitud; (2) Enviar los documentos comprobatorios de su identidad o bien de la representación legal con que se ostente en el ejercicio de los derechos de un tercero. (3) Descripción precisa respecto del acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales que conforme a su derecho desee hacer valer. (4) La revocación expresa del consentimiento para el uso de sus datos personales, en su caso; y (5) Cualquier otro elemento tendiente a clarificar la petición que hace. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación impuesta a Relojería Klaeger. Se hace de su conocimiento que dentro de los siguientes quince (15) días a la fecha en que Usted reciba respuesta por parte de Relojería Klaeger, o en su defecto dentro del plazo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares establece para el caso de no haber recibido respuesta, Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

Cambios y Modificaciones. Relojería Klaeger podrá modificar este Aviso de Privacidad, en cuyo caso se le comunicará de dichos cambios a través de la página de Relojería Klaeger.